

Betriebskonzept

Kinderkrippe



Rägeboge kidz

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----------|
| BETRIEBSKONZEPT | 3 |
| EINLEITUNG | 3 |
| SINN UND ZWECK | 3 |
| BETREUUNGSGRUNDSÄTZE | 3 |
| ÖRTLICHKEITEN | 4 |
| TRÄGERSCHAFT / ORGANISATIONSSTRUKTUR | 4 |
| PERSONAL / DATENSCHUTZ | 4 |
| ÖFFNUNGSZEITEN | 4 |
| ANZAHL PLÄTZE HORTKINDER | 5 |
| BETRIEBSFERIEN UND FEIERTAGE | 5 |
| TAGESABLAUF / PROJEKTE | 5 |
| BRING- UND ABHOLZEITEN | 5 |
| BRINGEN UND ABHOLDEN DER HORTKINDER | 5 |
| AUFNAHMEBEDINGUNGEN | 6 |
| EINTRITT UND BEGINN DES VERTRAGES | 6 |
| TARIFE | 6 |
| WARTELISTE | 7 |
| EINGEWÖHNUNG | 7 |
| KLEIDER, BENÖTIGTE PRIVATE ARTIKEL | 7 |
| VERPFLEGUNG | 8 |
| HYGIENE UND SICHERHEIT | 8 |
| KRANKHEIT / UNFALL | 8 |
| ABSENZEN UND FERIEEN | 8 |
| VERSICHERUNG /HAFTUNG | 9 |
| ELTERNBEITRÄGE UND RABATT | 9 |
| ZUSAMMENARBEITZWISCHEN ELTERN UNDBETREUUNGSTEAM | 9 |
| ZUSAMMENARBEITZWISCHEN ELTERN UNDBETREUUNGSTEAM | 9 |
| KÜNDIGUNG ODERAUSSCHLUSS | 10 |
| HÖHERE GEWALT | 10 |
| SCHLUSSBESTIMMUNGEN | 10 |
| Qualitätssicherung | 9 |

Betriebskonzept

Das vorliegende Betriebskonzept gibt umfassend Auskunft über die Kinderkrippe Rägeboge Kidz und orientiert über Grundsätze, Tagesablauf, Organisation, Aufnahmebedingungen, Personal und Tarife. Untenstehend finden Sie das Betriebskonzept. Gleichzeitig bildet es die rechtliche Grundlage für die Betreuung der Kinder in der Kinderkrippe Rägeboge Kidz.

Einleitung

Es ist für uns von grosser Wichtigkeit die Kinder einer Familie im Kleinkindalter gemeinsam, aber individuell betreuen zu können.

Das vorliegende Betriebskonzept gibt umfassend Auskunft über die Kinderkrippe Rägeboge Kidz und orientiert über Grundsätze, Tagesablauf, Organisation, Aufnahmebedingungen, Personal und Tarife. Gleichzeitig bildet es die rechtliche Grundlage für die Betreuung der Kinder in der Kinderkrippe Rägeboge Kidz.

Sinn und Zweck

Die Kinderkrippe Rägeboge Kidz bietet eine ausserfamiliäre Betreuung von Grosskindern im Alter von 3 Monaten bis zum 6. Lebensjahr an. Die Kinder werden auf altersgemischten Gruppen betreut. Den Kindern wird Gelegenheit geboten, sich allein zu beschäftigen oder mit anderen Kindern zu spielen. Diese ausserfamiliäre Tagesbetreuung steht allen Kindern offen, ungeachtet ihres religiösen oder kulturellen Hintergrundes und unabhängig vom Grund, weshalb die Eltern ihr Kind in die Kita bringen wollen.

Eine zuverlässige und fachkompetente Betreuung ist in der Kinderkrippe Rägeboge Kidz oberstes Gebot. Zusätzlich zur Betreuung von Kleinkindern betreuen wir auch Hortkinder von 4 bis 6 Jahren. Diese Betreuung richtet sich an Schulkinder, die nach der Schule oder Kindergarten eine sichere und fördernde Umgebung benötigen. Der Zweck der Hortbetreuung liegt darin, den Kindern eine strukturierte und unterstützende Nachmittagsbetreuung anzubieten, in der sie ihre Hausaufgaben erledigen, an pädagogischen Aktivitäten teilnehmen und soziale Fähigkeiten weiterentwickeln können. Durch die Betreuung der Hortkinder tragen wir dazu bei, die Vereinbarkeit von Familien und Beruf zu unterstützen und den Kindern einen kontinuierlichen Betreuungsrahmen zu bieten.

Betreuungsgrundsätze

In der Kinderkrippe Rägeboge Kidz werden pro Tag bis zu 16 Kinder durch qualifiziertes Personal betreut. Ziel der Betreuung ist die altersgerechte Förderung der sozialen, emotionalen, sprachlichen und geistigen Fähigkeiten der Kinder. Der Tagesablauf der Kinderkrippe Rägeboge Kidz wird abhängig von den Bedürfnissen der Kinder gestaltet. Ausserdem sollen gezielte Aktivitäten die Förderung der Kinder unterstützen.

Der Kitaalltag bietet Gelegenheit Beziehungen aufzubauen, Konflikte auszutragen, Gefühle auszudrücken und wichtige soziale Erfahrungen zu sammeln. Wir legen grossen Wert auf kreative Gestaltung – und Ausdrucksmöglichkeiten wie Musik, Gesang, Tanzen, Malen und Basteln. Durch einen strukturierten Tagesablauf und immer wiederkehrende Rituale vermitteln wir den Kindern Geborgenheit und Sicherheit.

Örtlichkeiten

Die Adresse der Kinderkrippe Rägeboge Kidz ist: Kinderkrippe Rägeboge Kidz, Wallisellenstrasse 41, 8600 Dübendorf.

Den Kindern stehen eine Garderobe, ein Gruppenzimmer, ein Spielzimmer, eine Wohnküche, ein Rückzugsort, ein Schlaf – und Themenzimmer und sanitäre Anlagen zur Verfügung.

Die Räume sind kindgerecht und liebevoll eingerichtet.

Trägerschaft / Organisationsstruktur

Die Kinderkrippe Rägeboge Kidz ist eine private Einrichtung. Die Inhaberinnen sind Jana Wolfer und Hazal Kaymak.

Die Krippenleitung verfügt über eine abgeschlossene Ausbildung als Fachfrau/Fachmann Betreuung Fachrichtung Kinder.

Die Mitarbeiter setzen alles daran, bedürfnisorientierte Angebote zu schaffen, um Beruf und Familie vereinbaren zu können und Kindern ein sinnvolles Betreuungsangebot zu bieten.

Die Inhaberinnen übernehmen die Aufgaben der Finanzen, Personal & Werbung und entlastet so das Betreuungspersonal bestmöglich. Die Kitaleiterin ist im ständigen Kontakt mit dem Betreuungspersonal und steht auch den Eltern jederzeit beratend zur Seite.

Die Gruppenleiterin übernimmt die Lehrlingsbegleitung mit Hilfe unseres internen Ausbildungsdossiers.

Personal / Datenschutz

Die Kinder werden von gezielt ausgebildetem Personal betreut. Zu diesem zählen die Kitaleiterin, Gruppenleiterinnen, eine Springerin und Lehrlinge. Während den Öffnungszeiten ist immer eine diplomierte Betreuungsperson anwesend.

Alle Mitarbeitenden der Kinderkrippe Rägeboge Kidz stehen unter Schweigepflicht. Persönliche Daten der Kinder werden nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Eltern weitergegeben.

Öffnungszeiten

Die Betreuungszeiten der Kinderkrippe Rägeboge Kidz richten sich nach den Bedürfnissen der Kinder und der Eltern. Die Kinder werden während fünf Tagen pro Woche (Montag – Freitag) von 05.45 Uhr bis 18.30 Uhr betreut. Die Eltern werden gebeten, die Kinder bis spätestens 09.00 Uhr in der Kinderkrippe Rägeboge Kidz abzugeben. Die Kinder können zwischen 15.00 Uhr und 18.30 Uhr abgeholt werden, wobei auf Absprache die Abholzeiten sich auch auf frühere Zeiten festgelegt werden können. Der Hort ist Montag bis Freitag von 05:45 Uhr – 18:30 geöffnet. Das Betreuungsangebot des Hortes Rägebogekidz richtet sich an berufs- oder nichtberufstätige Eltern aus Dübendorf. Wir betreuen Kinder im schulpflichtigen Alter.

Die Betreuungszeiten der Kinder werden mit den Eltern im Betreuungsvertrag schriftlich vereinbart und sind verbindlich. Eine Änderung des Betreuungsumfangs ist durch einen neuen Vertrag nach Absprache mit der Kitaleiterin möglich.

Anzahl Plätze Hortkinder

In unserem Hort können wir im Durchschnitt pro Tag 4 Kinder betreuen, wobei wir nur Kinder bis zum Alter von 6 Jahren aufnehmen, um den Altersunterschied unserer Kitakinder und Hortkinder nicht zu hoch zu halten, so dass wir stets der Entwicklungsbegleitung mithalten können, sowie auch die Kinder sich untereinander mit natürlichen Vorgehensweisen fördern können, indem sie voneinander lernen.

Betriebsferien und Feiertage

Die Kinderkrippe Rägeboge Kidz ist während 2 Wochen in den Sommerferien, sowie zwischen Weihnachten und Neujahr und an allen gesetzlichen und kantonalen Feiertagen geschlossen.

Tagesablauf / Projekte

05.45 Uhr Kita öffnet (Bringzeit dauert von 05.45 Uhr bis 09.00 Uhr)
08.00 Uhr Gemeinsames Frühstück
09.00 Uhr Alle Kinder sind in der Kita, Morgenkreis
09.00 Uhr Znüni essen
09.30 Uhr Aktivität, Freispiel, Spaziergang, Garten
11.00 Uhr Mittagessen
11:45 Uhr Zähneputzen, Mittagsruhe, Mittagsschlaf
14.00 Uhr Früchte-/Gemüserunde
14.30 Uhr Aktivität, Freispiel, Spaziergang, Garten
15.00 Uhr Abholzeit beginnt
16.00 Uhr Zvieri essen
18.30 Uhr Kita schliesst

Die Kinderkrippe Rägeboge Kidz bietet den Kindern regelmässig thematische Projekte an, macht Waldtage und Ausflüge zum Spielplatz. Die Eltern werden darüber immer im Voraus informiert.

Bring- und Abholzeiten

Es ist wichtig, dass Sie zu den festgelegten Zeiten pünktlich erscheinen. Wir vertrauen die Kinder nur den Personen an, die beim Betreuungsvertrag schriftlich festgehalten wurden. Ausnahmen müssen vorher mündlich gemeldet werden, mit Angaben der Personalien und einem Foto der Person. Wird ein Kind von einer Drittperson abgeholt, ohne dass eine Ausnahmemeldung eingegangen ist, bleibt das Kind so lange in der Kinderkrippe Rägeboge Kidz, bis die Situation geklärt ist.

Bringen und Abholen der Hortkinder

Wir bieten einen Abholservice für Hortkinder an. Die Kinder werden mit dem Auto von einer ausgebildeten Person mit Führerschein abgeholt sowie gebracht, um eine sichere und pünktliche Beförderung zu gewährleisten.

Die Eltern müssen telefonisch erreichbar sein. Sollte Ihr Kind von jemand anderem als vom Erziehungsberechtigten abgeholt werden, so bitten wir Sie, uns dies beim Bringen Ihres Kindes mitzuteilen. Andernfalls können wir es nicht verantworten, Ihr Kind dem Betreffenden mitzugeben. In diesem Fall werden wir uns bei Ihnen zuerst telefonisch erkundigen, oder wenn Sie nicht erreichbar sind, Ihr Kind in unserer Obhut lassen.

Aufnahmebedingungen

Die Kinderkrippe Rägeboge Kidz hat eine Bewilligung für 16 Betreuungsplätze pro Tag. Es werden Kinder ab 3 Monaten bis und mit dem 4. Lebensjahr betreut. In unserem Hort können wir im Durchschnitt pro Tag 4 Hortkinder bis zum 6. Lebensjahr betreuen.

Bei einer maximalen Auslastung haben Kinder, deren Eltern in Dübendorf wohnen, Vorrang. Ausserdem haben Kinder, welche bereits in der Kinderkrippe Rägeboge Kidz betreut werden und deren Eltern eine Erhöhung des Betreuungsumfanges wünschen, Vorrang gegenüber den Neueintreten. Dies gilt auch beim Eintritt von Geschwistern bereits betreuter Kinder.

Im Übrigen wird bei der Aufnahme von Kindern auch auf eine optimale Gruppenzusammensetzung geachtet (Alter der Kinder, Anzahl Säuglinge).

Wir führen eine Warteliste, die nach Reihenfolge der Anmeldung bearbeitet wird. Bei einem Gespräch werden die Betreuungszeiten besprochen und in einem Betreuungsvertrag schriftlich festgehalten und unterschrieben. Die Eltern verpflichten sich somit zur Einhaltung der vereinbarten Betreuungszeiten.

Um dem Kind eine gewisse Beständigkeit in der Gruppe zu ermöglichen, ist eine Mindestanwesenheit von einem Tag pro Woche erforderlich.

Eintritt und Beginn des Vertrages

Die Eltern schliessen einen Betreuungsvertrag mit der Kinderkrippe Rägeboge Kidz ab. In diesem sind die genauen Angaben der Eltern und des Kindes und der Umfang der Betreuung festgehalten. Der Vertrag ist gültig, sobald die Eltern und die Kitaleitung den Betreuungsvertrag unterzeichnet haben.

Die Eltern sind verpflichtet die Kitaleiterin wahrheitsgemäss über Allergien, Intoleranzen, Krankheiten, ansteckende Krankheiten und andere Empfindlichkeiten zu informieren. Selbstverständlich werden diese Angaben streng vertraulich behandelt.

Tarife

Die Betreuungskosten entnehmen Sie der Tarifverordnung. Der Monatstarif wird wie folgt berechnet: Tagesstarif x Anzahl Betreuungstage x dem Betreuungsfaktor 4.3 pro Monat. In den Betriebsferien und an allen gesetzlichen und kantonalen Feiertagen werden keine Kosten verrechnet.

Warteliste

Falls kein Betreuungsplatz verfügbar ist, besteht für die Eltern die Möglichkeit, ihr Kind auf die Warteliste zu setzen. Dazu muss das Kind mit dem Anmeldeformular angemeldet werden. Das Datum des Eintritts in die Warteliste ist massgebend für die Reihenfolge der Eintritte.

Eingewöhnung

Die Eingewöhnungszeit ist für alle Beteiligten ausserordentlich wichtig. Die Eltern sollten sich genug Zeit für ihr Kind nehmen, es an die Ablösung von ihnen zu gewöhnen. Die Eltern besuchen die Kita mit dem Kind und bringen Zeit mit, um mit Ihrem Kind die Kinderkrippe Rägeboge Kidz - Luft schnuppern. Die Eingewöhnungszeit wird jedem Kind individuell angepasst. Eine enge Zusammenarbeit mit den Eltern während dieser Zeit ist sehr wichtig. Die Eltern begleiten das Kind am Anfang in der Kita, dann gibt es Trennungsphasen. Bei diesen sind die Eltern jederzeit erreichbar und möglichst schnell zurück, wenn das Kind sich nicht wohl fühlt. Die Dauer der Anwesenheit wird mit jedem Kitabesuch gesteigert. Die Eingewöhnungszeit dauert ca. 2 - 3 Wochen.

Als Eintrittsdatum gilt der erste Eingewöhnungstag. Die Eingewöhnung ist in der ersten Rechnung integriert. (Ab dem Eintrittsdatum werden die reservierten Betreuungstage bezahlt, auch während der Eingewöhnung).

Den genauen Ablauf der Eingewöhnung in der Kinderkrippe Rägeboge Kidz entnehmen sie dem separatem Eingewöhnungskonzept.

Kleider, benötigte private Artikel

Die Kinder sollen bequeme Alltagskleider tragen. Im Kitaalltag können Kleider auch schmutzig werden, wofür wir keine Haftung übernehmen können.

In der Kita benötigen die Kinder folgende private Artikel:

- Hausschuhe
- Salben
- Ersatzkleidung, je nach Jahreszeit und Witterung
- Im Sommer: Badehose, Kopfbedeckung
- Im Winter: Ski Anzug, Winterschuhe, Handschuhe, Mütze, Schal,
- Bei Regen: Regenjacke, Regenhose und Gummistiefel.

Ihrem Kind steht für die mitgebrachten Artikel genügend Platz zur Verfügung. Schmutzige Kleider werden mit nach Hause gegeben.

Für mitgebrachte Spielsachen und persönliche Gegenstände (inklusive Brillen), können wir keine Haftung übernehmen.

Verpflegung

Wir legen grossen Wert auf gemeinsame Mahlzeiten. Auch die Wertschätzung gegenüber dem Nahrungsmittel soll entgegengebracht werden. Die Kinder sollen Spass und Freude am Mittagstisch haben, aber auch respektvoll mit den Nahrungsmitteln umgehen.

Genauso liegt uns auch eine gesunde, kindergerechte und ausgewogene Ernährung am Herzen. Ab und zu werden wir mit den Kindern gemeinsam das Zvieri vorbereiten.

Das Mittagessen wird täglich von den Mitarbeitern der Kinderkrippe Rägeboge Kidz in der eigens zur Verfügung stehenden Küche zubereitet.

Allfällige Nahrungsmittelallergien werden berücksichtigt. Spezialnahrung, wie auch die Babynahrung (Schoppen und Brei), muss mitgebracht werden.

Bitte geben Sie ihrem Kind keine zusätzliche Verpflegung mit, vor allem keine Süssigkeiten.

Hygiene und Sicherheit

Die gesetzlichen Anforderungen an die Betriebshygiene werden regelmässig vom Lebensmittelinspektorat überprüft, vom Personal gewährleistet und im Hygienekonzept festgehalten.

Für die Sicherheit der Kinder sind Massnahmen getroffen worden, wie z.B. geschützte Steckdosen und elektrische Geräte, Feuerschutzregeln, Fallschutz und Absperrungen bei Treppen, Feuerlöscher/
- Decken, Notfallkonzept, Notfallapotheke, Notfalladressen von jedem Kind und regelmässige Sicherheitsinstruktionen der Mitarbeiter.

Krankheit / Unfall

In der Kinderkrippe Rägeboge Kidz werden keine Kinder mit ansteckenden Krankheiten und hohem Fieber (ab 38°C) betreut. Dies ist zum Selbstschutz des Kindes und zum Schutz unserer anvertrauten Kinder und des Personals. Die Eltern informieren das Betreuungsteam bis spätestens 08.00 Uhr des aktuellen Tages über eine akute Erkrankung. Erkrankt das Kind in der Kita, werden die Eltern umgehend verständigt und das Kind bis zum Abholen von uns fürsorglich betreut.

Bei einem Unfall oder besonderen Krankheitssymptomen werden die Eltern sofort benachrichtigt. Die BetreuerInnen sind ermächtigt, ein Kind unverzüglich in ärztliche Behandlung oder ins Spital zu bringen. Die Kosten der ärztlichen Behandlung gehen zu Lasten der Eltern.

Absenzen und Ferien

Die Betreuungstage werden bei der Anmeldung vertraglich festgelegt. Eltern bezahlen nicht für die Anwesenheit des Kindes, sondern für ihren reservierten Betreuungsplatz. Absenzen infolge Familienferien, Krankheit und Unfall können deshalb grundsätzlich nicht kompensiert oder rückvergütet werden.

Versicherung / Haftung

Die Eltern sind verantwortlich, dass ihr Kind gegen Krankheit und Unfall versichert ist. Für Schäden, welche die Kinder mutwillig verursachen, haften die Eltern. Deshalb ist zusätzlich eine private Haftpflichtversicherung für das Kind abzuschliessen. Die Eltern bestätigen die Abschliessung dieser Verträge mit der Unterschrift im Betreuungsvertrag.

Elternbeiträge und Rabatt

Bis zum Ende des Vormonats muss der Elternbeitrag beglichen sein. Bei Nichteinhalten der Frist nehmen wir uns das Recht, das Betreuungsverhältnis fristlos aufzulösen.

In der Kinderkrippe Rägeboge Kidz wird für Geschwister ein Rabatt von 10% angeboten. Der Rabatt verfällt, sobald nur noch ein Kind in der Krippe ist.

Zusammenarbeit zwischen Eltern und Betreuungsteam

Für das Wohlergehen des Kindes ist es von grosser Bedeutung, dass zwischen den Eltern und den Betreuungspersonen ein guter Kontakt besteht.

Die Betreuerinnen sind darauf angewiesen, dass sie von den Eltern über familieninterne Veränderungen (wie beispielsweise Trennung, Todesfall usw.) informiert werden.

Die Mitarbeiterinnen der Kinderkrippe Rägeboge Kidz unterliegen der beruflichen Schweigepflicht.

Über wichtige Veränderungen innerhalb der Kita werden die Eltern schriftlich informiert. Eltern können jederzeit einen Termin mit der Gruppenleiterin für ein Elterngespräch vereinbaren.

Zusammenarbeit zwischen Eltern und Betreuungsteam

Für das Wohlergehen des Kindes ist es von grosser Bedeutung, dass zwischen den Eltern und den Betreuungspersonen ein guter Kontakt besteht.

Die Betreuerinnen sind darauf angewiesen, dass sie von den Eltern über familieninterne Veränderungen (wie beispielsweise Trennung, Todesfall usw.) informiert werden.

Die Mitarbeiterinnen der Kinderkrippe Rägeboge Kidz unterliegen der beruflichen Schweigepflicht.

Über wichtige Veränderungen innerhalb der Kita werden die Eltern schriftlich informiert. Eltern können jederzeit einen Termin mit der Gruppenleiterin für ein Elterngespräch vereinbaren.

Kündigung oder Ausschluss

Der Betreuungsplatz kann durch die Eltern oder die Kita mit einer Frist von zwei Monaten jeweils auf Ende des Kalendermonats gekündigt werden. Diese Frist gilt ebenfalls für eine Kürzung der Anzahl Betreuungstage. Die Kündigung erfolgt in schriftlicher und eingeschriebener Form auf den letzten Arbeitstag des Monats. Wird ein Kind vor Ablauf der Kündigungsfrist aus der Kita herausgenommen, muss die Taxe dennoch bis zum Ablauf der Kündigungsfrist bezahlt werden.

Kinder können vom Besuch in der Kita ausgeschlossen werden, wenn die Rechnung für den Betreuungsplatz nicht oder immer wieder zu spät bezahlt wird.

Höhere Gewalt

Die Kinderkrippe Rägeboge Kidz zahlt keine Entschädigungen an die Eltern im Falle einer vorübergehenden Schliessung oder eines reduzierten Betriebes aufgrund höherer Gewalt.

Schlussbestimmungen

Mit der Unterzeichnung des Betreuungsvertrages bestätigen die Eltern, dieses Betriebskonzept gelesen und verstanden zu haben und erklären sich mit dessen Inhalt einverstanden.

Qualitätssicherung

Unserer Kita Rägeboge Kidz ist es sehr wichtig, dass sich die Kinder in dieser Zeit bei uns weiterentwickeln und Fortschritte machen. Sie auf den Kindergarten und den nächsten Abschnitt in ihrem Leben vorbereiten und begleiten. Genauso wie die Lernenden und die Ausgebildeten auf ihren Steigerungsmöglichkeiten aufmerksam machen und fördern. Für uns ist zufriedenstellend, wenn die Eltern zufrieden sind und uns ihr Vertrauen schenken. Um dies beizubehalten, haben wir ein Qualitätskontrollblatt erstellt, das jährlich den Eltern und am Personal ausgeteilt wird. Jeder darf und soll seine ehrliche persönliche Kritik aufschreiben. Dies wird sehr ernst genommen, denn wir sind froh über jede Kritik und jede neue Idee, die uns bereichern könnte.